

Informationen von A bis Z

VitaBuchs AG

Leben · Pflegen · Betreuen

1. Januar 2025

Informationen von A bis Z

Die «Informationen von A bis Z» unterstützen das konstruktive Zusammenleben in der VitaBuchs AG.

Aktivierung / Alltagsgestaltung

Das Team der Aktivierung und Alltagsgestaltung bietet Ihnen ein abwechslungsreiches Alltagsprogramm. Sie entscheiden individuell, ob Sie mitmachen möchten.

Besuche

Besucherinnen und Besucher sind herzlich willkommen. Besuche nach 19.00 Uhr melden Sie bitte im Voraus bei den Pflegemitarbeitenden an- und ab.

Bewohnertreff

Drei- bis viermal jährlich findet ein Bewohnertreff statt. Dabei werden wichtige Informationen seitens Geschäftsleitungsteam gegeben und Anliegen können besprochen werden.

Beschwerden

Stört Sie etwas? Wenden Sie sich an die Stationsleitung oder ans Geschäftsleitungsteam. Gerne nehmen wir Ihr Anliegen auf.

Brandverhütung / Brandschutz

Im Zimmer dürfen weder Kerzen angezündet noch darf geraucht werden.

Die Zimmer sind mit schwer entflammbaren Vorhängen ausgerüstet, welche nicht durch eigene ersetzt werden dürfen.

Brandfall

Das Haus ist mit einer sensiblen Brandmeldeanlage ausgestattet. Bleiben Sie im Brandfall im Zimmer. Dieses bietet bis zum Eintreffen der Feuerwehr den besten Schutz.

Coiffeur

Den hausinternen Coiffeur «Haar-Zauber» finden Sie im Haus Wiedenbach, direkt neben der Sonnenstube.

Diätkost

Melden Sie uns, wenn Sie ärztlich verordnete Diätkost benötigen.

Essen

Im Café Wieden bieten wir kleine Snacks oder Süßes an. Mitgebrachte Getränke und Speisen von Besucherinnen und Besuchern dürfen grundsätzlich dort nicht konsumiert werden. Der mitgebrachte Geburtstagskuchen bildet selbstverständlich eine Ausnahme.

Wenn Sie eine Mahlzeit nicht einnehmen, stattdessen zu einem Ausflug einen Lunch mitnehmen möchten, informieren Sie bitte die Tagesverantwortlichen auf der Station – wenn möglich am Vortag.

Informationen von A bis Z

Fenster

Nur die Mitarbeitenden sind befugt, die Fenster in den Gängen, Treppenhäusern und Gemeinschaftsräumen zu öffnen und zu schliessen.

Foto

Beim Eintritt machen wir ein Foto von Ihnen. Wir verwenden dieses Foto nur für interne Zwecke, wie zum Beispiel unserem Dokumentensystem.

Fotos von Anlässen

Wir halten die schönen Erlebnisse digital fest. Fotos von Anlässen können intern auf unserer Homepage sowie unserer Hauszeitung publiziert werden. Wenn Sie mit der Veröffentlichung Ihres persönlichen Fotos nicht einverstanden sind, melden Sie dies bitte der Co-Geschäftsführung.

Gäste

Gäste sind herzlich willkommen. Täglich stehen im Café Wieden verschiedene Menus sowie Snacks zur Auswahl. Für das Mittagessen bitten wir um Voranmeldung.

Gemeinsames essen

Die Bewohnenden essen gemeinsam im Schlossblick, in der Sonnenstube oder im Wiedenpark. Zusammen essen fördert die Gemeinschaft.

Gemeinschaftsräume

Aufenthaltsmöglichkeiten ausserhalb des Zimmers sind:

- die Sitznischen vor den Zimmern
- das Café Wieden und Platanenhof
- die Gartenanlagen
- die Sonnenstube

Kühlschrank

Für den Inhalt, die Reinigung und fachgerechte Lebensmittelhaltung im zimmereigenen Kühlschrank sind Sie selbst verantwortlich. Wir übernehmen keine Verantwortung für verdorbene Lebensmittel. Das Entsorgen privater Lebensmittel aus Lebensmittelhygienischen Gründen erfolgt nach Rücksprache mit Ihnen.

Lärm

Bitte vermeiden Sie übermässigen Lärm.

Radio- und Fernsehapparate dürfen nur in den Zimmern benützt werden und sollen auf Zimmerlautstärke eingestellt sein. Wir empfehlen die Benützung von Kopfhörern.

Informationen von A bis Z

Medikamente

Grundsätzlich werden die Medikamente durch die Pflegefachmitarbeitenden verwaltet und verabreicht. Betäubungsmittel werden in jedem Fall durch die Pflegefachmitarbeitenden verwaltet und verabreicht.

Sonnenstube

Unsere Sonnenstube ist ein Ort der Begegnung, welcher allen Bewohnenden offensteht. Das vielseitige Angebot reicht von A wie Aktivierung bis Z wie Zeitung lesen – oder auch einfach Geniessen und Zuschauen.

Parkplatz

Besucherinnen und Besucher nutzen bitte die Parkplätze beim hinteren Eingang. Es stehen keine Dauerparkplätze zur Verfügung

Post

Ihre persönliche Post stellen wir Ihnen in Ihrem Briefkasten zu. Den Bewohnenden vom Wiedenpark bringen die Mitarbeitenden die persönliche Post. Auf Wunsch kann die amtliche Post in der Administration gesammelt und je nach Absprache an die Angehörigen versendet werden.

Rauchen

In sämtlichen Räumen im Haus gilt ein generelles Rauchverbot. Vor den Eingängen und im Platanenhof sind Raucherplätze gekennzeichnet.

Auf dem Zimmerbalkon dürfen Sie rauchen. Bitte nehmen Sie jedoch Rücksicht auf Ihre Nachbarn.

Schlüssel

Beim Eintritt erhalten Sie einen Universalschlüssel. Mit diesem können Sie Ihr Zimmer, die Schrankschublade, Ihren Briefkasten und die Haupteingangstüre öffnen. Melden Sie sich umgehend bei den Pflegemitarbeitenden, falls Sie den Schlüssel verloren haben.

Tischordnung

Die Tischordnung erfolgt in Absprache mit den Bewohnenden, der Leitung Service sowie den Pflegefachmitarbeitenden. Ihren Platzwunsch erfüllen wir nach Möglichkeit.

Trinkgelder und Geschenke

Die Mitarbeitenden dürfen weder Geschenke noch Trinkgelder annehmen. Wer den Mitarbeitenden etwas zukommen lassen möchte, kann einen Betrag übergeben, welcher dem gesamten VitaBuchs Team zukommt.

Informationen von A bis Z

Umgang miteinander

Alle tragen zu einer angenehmen und freundlichen Atmosphäre bei, indem wir einen freundlichen Umgang pflegen, uns rücksichtsvoll begegnen und uns gegenseitig nach Möglichkeit helfen.

Wäsche und Bettwäsche

Die Bett- und Frotteewäsche erhalten Sie von der VitaBuchs AG. Sie wird von den dafür zuständigen Mitarbeitenden gewechselt. Falls Sie eigene Bett- und Frotteewäsche verwenden, können Sie diese gegen Verrechnung im Haus zum Waschen abgeben.

Wäschekennzeichnung

Alle Wäsche- und Kleidungsstücke, die von der VitaBuchs AG gewaschen werden, werden gegen Verrechnung von den Mitarbeitenden der Wäscherei an gut sichtbarer Stelle deutlich mit vollständigem Namen gekennzeichnet.

Für verloren gegangene Kleidungsstücke können wir keine Haftung übernehmen.

Wertsachen

Für die im Zimmer aufbewahrten Gegenstände, Wertsachen und Geldbeträge haften Sie als Bewohnende selbst oder allenfalls Ihre Versicherung. Wir empfehlen Ihnen, eine Haftpflichtversicherung abzuschliessen. Bitten bewahren Sie ihre Wertsachen im Tresor auf und schliessen Sie Ihr Zimmer ab.

Wohlfühloase

In unserer Wohlfühloase steht eine spezielle Badewanne mit zuschaltbarer Sprudelfunktion zur Verfügung. Wenden Sie sich hierfür an die Pflegemitarbeitenden.

Zimmereinrichtung

Wenn Sie elektrische Geräte in Betrieb nehmen wollen, so nehmen sie bitte Kontakt mit den zuständigen Pflegemitarbeitenden auf. Nägel, Haken, etc. werden ausschliesslich durch die Mitarbeitenden der Infrastruktur angebracht oder eingeschlagen.

Schäden und Mängel melden Sie bitte bei den Pflegemitarbeitenden.

Für Beschädigungen haftet der Verursacher.

Aus Sicherheitsgründen dürfen weder Kisten noch Koffer aufgestapelt werden.

Wir empfehlen aus Hygiene- und Sicherheitsgründen keine Teppiche auszulegen

Zimmerservice

Sie können in Ausnahmefällen die Mahlzeiten im Zimmer einnehmen, dies jedoch gegen Verrechnung gemäss der jeweils gültigen Taxordnung. Wir servieren die Mahlzeiten im Zimmer ohne zusätzliche Verrechnung, wenn es Ihnen aus gesundheitlichen Gründen vorübergehend oder dauerhaft nicht möglich ist, den Essbereich aufzusuchen.

Diese «Informationen von A bis Z» treten ab 1. Januar 2025 in Kraft.

Das Dokument ersetzt die bisherige Hausordnung.